

Cuestiones generales (páginas 2-3)

1. ¿Qué son los arSuperMarkers?
2. ¿Actúan los productos ageLOC® en la dermis? Si no, ¿cómo pueden sus ingredientes actuar sobre los genes?
3. ¿Sobre qué arSuperMarkers actúan los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC®?
4. ¿Cuál es la diferencia entre el ageLOC® Transformation y el Nu Skin 180°® Anti-Ageing System?
5. ¿Existe una garantía de devolución del dinero sobre los nuevos productos ageLOC® (como la del Nu Skin 180°® Anti-Ageing System en ADR)?
6. Si el agua afecta el pH del limpiador, ¿por qué aclaramos con agua el tónico ageLOC®, que es un producto 2 en 1 (ageLOC® Gentle Cleanse & Tone)?
7. ¿Qué conservantes se utilizan en los productos ageLOC®?

Utilización (páginas 3-5)

8. ¿Es necesario utilizar todos los productos del sistema ageLOC® Transformation o sólo con el ageLOC® Future Serum los resultados son ya visibles?
9. ¿Por qué se recomienda usar el ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II además de los productos de ageLOC® Transformation?
10. Si uso los productos de ageLOC® Transformation, ¿es también necesario utilizar los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC®?
11. ¿Es posible utilizar los productos de ageLOC® Transformation junto con el aparato ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II, ya que tanto los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® como los productos de ageLOC® Transformation están formulados con la ciencia ageLOC®?
12. ¿Puedo utilizar los nuevos productos ageLOC® en la zona del ojo?
13. ¿Es seguro utilizar los productos ageLOC® si vamos a estar expuestos al sol después?
14. ¿Es mejor el ageLOC® Future Serum que el Tru Face® Essence Ultra? ¿Cuál es la diferencia entre uno y otro?

Cuestiones de seguridad (página 5)

15. ¿Qué tengo que hacer si mi piel sufre una reacción al usar ageLOC®?



CUESTIONES GENERALES

1. ¿Qué son los arSuperMarkers?

En colaboración con destacados científicos, Nu Skin® ha identificado los super marcadores relacionados con el envejecimiento, también llamados arSuperMarkers. Estos arSuperMarkers son los componentes químicos del organismo que influyen en nuestra forma de envejecer. La exclusiva ciencia ageLOC® de Nu Skin® se basa en este descubrimiento y ataca a las causas internas del envejecimiento.

Es posible protegerse del sol, pero no hay forma de huir de estos marcadores de la piel que provocan líneas, arrugas, descolgamiento, decoloración, hiperpigmentación y otros efectos visibles del envejecimiento.

La tecnología ageLOC® puede atacar estas fuentes internas del envejecimiento, ayudándole a controlar el futuro de su piel.

2. ¿Actúan los productos ageLOC® en la dermis? Si no, ¿cómo pueden sus ingredientes actuar sobre los genes?

Siendo Nu Skin® una empresa de productos cosméticos, sus productos sólo actúan sobre la epidermis, que es la capa más externa de la piel. Cada célula viva cuenta con un núcleo que alberga nuestro ADN y por consiguiente la información sobre nuestros genes. Las células de nuestra epidermis también.

Hemos llevado a cabo ensayos clínicos con los productos de ageLOC® Transformation y el ageLOC® Future Serum para comprobar las ventajas finales de los productos sobre la piel. Los resultados fueron muy positivos; los sujetos del estudio apreciaron grandes mejoras en su piel. Descubrimos que los genes responsables de las mejoras visibles en la piel de los sujetos en nuestro ensayo clínico eran los mismos genes que habíamos regulado en nuestros estudios sobre genética.

3. ¿Sobre qué arSuperMarkers actúan los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC®?

Los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® fueron especialmente formulados con una mezcla patentada de ingredientes que ayudan a ralentizar la producción de radicales libres en la epidermis, incluido un radical libre superóxido llamado arNOX - el primer arSuperMarker que descubrió Nu Skin®. Algunos de los ingredientes patentados que se incluyeron en la formulación de los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® también se encuentran en los productos del nuevo sistema ageLOC® Transformation. Mejoras posteriores han ayudado a validar la mezcla de ingredientes de ageLOC® y han confirmado que los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® actúan no sólo sobre el arSuperMarker arNOX sino también sobre los Clústeres de Genes de la Juventud.

4. ¿Cuál es la diferencia entre el ageLOC® Transformation y el Nu Skin 180°® Anti-Ageing System?

ageLOC® Transformation, la línea principal de productos de Nu Skin®, ataca a los signos y causas del envejecimiento, para preservar su apariencia juvenil y disminuir las huellas del envejecimiento. El Nu Skin 180°® Anti-Ageing System ataca a los signos del envejecimiento, ya que es nuestra línea especializada en renovación celular. Desarrollado alrededor de los hidroxiácidos, este sistema estimula la exfoliación natural acelerando la regeneración celular (renovación) – algo necesario para conservar una piel saludable y juvenil.

5. ¿Existe una garantía de devolución de dinero sobre los nuevos productos ageLOC® (como la del Nu Skin 180°® Anti-Ageing System en ADR)?

Sí, y para poder aprovechar la garantía de devolución de dinero de ocho semanas del ageLOC® Transformation, debe cumplir los siguientes requisitos:

1. Esta garantía es aplicable sólo a ageLOC® Transformation o al paquete ageLOC® Elements & Future Serum.
2. Debe ser capaz de demostrar que su cuenta contiene un ADR mensual con ageLOC® Transformation (o el paquete ageLOC® Elements & Future Serum), y que éste ha estado activo durante el periodo de ocho semanas que desee usar como comprobante.





3. Esta garantía sólo es aplicable a los productos que haya recibido durante los dos primeros meses de su ADR.
4. Sólo se realizará un reembolso por número de ID.
5. Debe seguir estrictamente las instrucciones de uso de los productos, utilizando el sistema dos veces al día.
6. No debe realizar ningún cambio en su régimen diario de cuidado cutáneo una vez haya comenzado a usar los productos.

Si cumple con todos estos requisitos y Nu Skin® puede comprobar que no se ha producido una mejoría en el aspecto de su piel (basándose en la información que nos haya hecho llegar rellenando el formulario), le devolveremos el coste de los productos (exceptuando gastos de envío) dentro de las siguientes 2-4 semanas tras el envío del Formulario de Garantía por su parte. Para más información póngase en contacto con su Servicio de Atención al Cliente local.

6. Si el agua afecta el pH del limpiador, ¿por qué aclaramos con agua el tónico ageLOC®, que es un producto 2 en 1 (ageLOC® Gentle Cleanse & Tone)?

Aunque el agua tiene normalmente un pH diferente al de la piel, en realidad no tiene la capacidad de modificar el pH cuando nos aclaramos después de utilizar ageLOC® Gentle Cleanse & Tone. El agua contiene muy pocos componentes que puedan contribuir a un rápido cambio en la piel o a un pH indeseado. Por lo tanto, el aclarar este producto equilibrador de pH con agua no tiene ningún impacto sobre la piel.

Nuestros otros limpiadores no están formulados para equilibrar el pH como el ageLOC® Gentle Cleanse & Tone. El ageLOC® Gentle Cleanse & Tone ha sido diseñado para mantener el nivel de pH sano para la piel, incluso después de aclarado. Esta característica diferencia al ageLOC® Gentle Cleanse & Tone de otros limpiadores que hemos creado previamente.

7. ¿Qué conservantes se utilizan en los productos ageLOC®?

Los nuevos productos ageLOC® emplean varios conservantes:

- Hexanediol (en el ageLOC® Gentle Cleanse & Tone y ageLOC® Radiant Day SPF 22)
- Ácido etilendiaminotetraacético (EDTA) (en el ageLOC® Radiant Day y ageLOC® Transforming Night)
- Clorfenesin (en el ageLOC® Future Serum, ageLOC® Radiant Day y ageLOC® Transforming Night)
- Fenoxietanol (en el ageLOC® Future Serum, ageLOC® Radiant Day y ageLOC® Transforming Night)

UTILIZACIÓN

8. ¿Es necesario utilizar todos los productos del sistema ageLOC® Transformation o sólo con el ageLOC® Future Serum los resultados son ya visibles?

Todos los productos del sistema ageLOC® Transformation han sido formulados con la ciencia ageLOC®. Para un tratamiento cutáneo completo, le recomendamos utilizar todos los productos del sistema ageLOC® Transformation, ya que le proporcionará a su piel un abastecimiento constante de ageLOC®.

9. ¿Por qué se recomienda utilizar el ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II además de los productos de ageLOC® Transformation?

Los tratamientos galvánicos preparan su piel para recibir ciertos ingredientes antiedad. El descubrimiento pendiente de patente de Nu Skin®, basado en estudios clínicos¹, revela que los tratamientos de hasta 5 minutos de duración con un aparato galvánico pueden aumentar la absorción de ingredientes clave durante hasta 24 horas.

Al usar los productos de ageLOC® Transformation diariamente junto con los tratamientos recomendados con el ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II, puede estar aumentando la absorción de ingredientes ageLOC®, haciéndolos más efectivos para mejorar su piel.

El ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II aumenta los beneficios visibles del Future Serum, el producto principal del ageLOC® Transformation, en una media de un 80%² en muchos aspectos del envejecimiento, al usar el ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II tres veces a la semana.

¹ Los resultados muestran el impacto de la utilización de productos de cuidado cutáneo de alta calidad, en combinación con el aparato galvánico. Investigación realizada en la Universidad de Oklahoma (EEUU) en 2006.

² Estudio clínico independiente de siete días llevado a cabo sobre 30 mujeres que utilizaron ageLOC® Future Serum diariamente y el ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II tres veces por semana, en noviembre de 2009.

10. Si utilizo los productos del sistema ageLOC® Transformation, ¿tengo que seguir utilizando los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC®?

Si quiere obtener unos resultados óptimos, sí. Los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® y el sistema ageLOC® Transformation son productos complementarios. Si los utiliza juntos, le proporcionarán un completo régimen de cuidado cutáneo antiedad. Ambas líneas de productos han sido formuladas para contener mezclas patentadas de ingredientes validadas por la ciencia ageLOC® (tecnología pendiente de patente que actúa sobre los arSuperMarkers, las causas últimas del envejecimiento). El ageLOC® Transformation incluye varios ingredientes adicionales con un amplio espectro de beneficios antiedad clínicamente probados. Usar el sistema ageLOC® Transformation de la forma indicada le proporciona a su piel un suministro constante de ingredientes antiedad. El aparato ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II actúa junto a los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® para eliminar las impurezas y aportar a su piel ingredientes beneficiosos, con la ayuda de la corriente galvánica para facilitar la absorción.



Usar el sistema ageLOC® Transformation dos veces al día y el aparato ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II junto con los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® hasta tres veces a la semana le proporciona un completo suministro de ingredientes antiedad del más alto nivel.

11. ¿Es posible utilizar los productos de ageLOC® Transformation junto con el aparato ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II, ya que tanto los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® como los productos de ageLOC® Transformation están formulados con la ciencia ageLOC®?

No. Los productos de ageLOC® Transformation no contienen ingredientes con carga y no han sido formulados para ser compatibles con el aparato galvánico ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II. Todos los productos que se usan con este aparato contienen ingredientes con carga y son fabricados con mucho cuidado, desde el principio, para asegurar que al menos dos de las características del producto/ingrediente sean compatibles.

Mientras que puede que algunos de los ingredientes de los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® y los del ageLOC® Transformation sean los mismos, las proporciones y formulaciones generales son muy diferentes. Los productos compatibles con el ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II han sido diseñados para proporcionarle un simple medio (o gel) que estabiliza un ingrediente clave con carga y ayuda a la aplicación de ese ingrediente sobre la piel para que la corriente galvánica pueda aumentar su absorción.

El ageLOC® Transformation es un completo sistema de cuidado cutáneo antiedad que le proporciona un suministro constante de ingredientes clave (más amplio y de más alcance que los incluidos en los geles) de forma diaria, mientras que los Nu Skin Galvanic Spa System™ Facial Gels con ageLOC® no sólo le proporcionan una mayor absorción de algunos de esos ingredientes tres veces a la semana, sino además una refrescante y purificadora experiencia de spa.

12. ¿Puedo utilizar los nuevos productos ageLOC[®] en la zona del ojo?

Los nuevos productos ageLOC[®] no deberían usarse en las áreas bajo los ojos. Los únicos productos de Nu Skin[®] que han sido formulados para usarse en estas áreas siguen siendo Tru Face[®] IdealEyes e Intensive Eye Complex.

13. ¿Es seguro utilizar los productos ageLOC[®] si vamos a estar expuestos al sol después?

No se ha observado que ninguno de estos productos aumente la foto sensibilidad. Desde Nu Skin, por supuesto, recomendamos siempre el uso de un protector solar diario con al menos un SPF 15 para proteger a la piel de la exposición solar.

14. ¿Es mejor el ageLOC[®] Future Serum que el Tru Face[®] Essence Ultra? ¿Cuál es la diferencia entre uno y otro?

No hemos llevado a cabo comparaciones entre el Tru Face[®] Essence Ultra y el ageLOC[®] Future Serum. Estos productos fueron formulados para actuar sobre diferentes signos del envejecimiento y por lo tanto son productos complementarios. El ageLOC[®] Future Serum actúa sobre la estructura de la piel, el aspecto de líneas y arrugas, la textura de la piel, el tono de la piel, la decoloración, el resplandor, el tamaño de los poros y la hidratación. El Tru Face[®] Essence Ultra ha sido formulado con Ethocyn[®], un ingrediente probado que aumenta la elastina de la piel y una red de antioxidantes que protege a la piel frente al daño de los radicales libres.

CUESTIONES DE SEGURIDAD

15. ¿Qué tengo que hacer si mi piel sufre una reacción al usar ageLOC[®]?

No hemos recibido muchas quejas con respecto a la irritación al usar alguno de nuestros productos con ageLOC[®]. Sin embargo, es posible que las personas con pieles muy sensibles experimenten alguna reacción. Si esto ocurre, debería dejar de utilizar el producto y darle a su piel la oportunidad de descansar. En ese caso, Nu Skin[®] recomienda que sustituya sus productos ageLOC[®] por otros productos como Creamy Cleansing Lotion, Celltrex[®] y Rejuvenating Cream que son muy suaves para la piel.

